

Bejelentés vásárlói minőségi panaszról, vagy elállási jog gyakorlásáról

Forgalmazó	Crocusfilm Bt	Bolt	webáruház
Cím	1082 Budapest, Práter u. 34.	Webcím	www.safranyjozsef.hu
Adószám	21080409-2-42	Postacím	2091 Etyek, Gesztenyés út 14.
		Telefonszám	+36 20 610-2336

Kérjük minden mező hiánytalan kitöltését nyomtatott nagybetűkkel

Fogyasztó neve	Rendelészám
Fogyasztó címe	Termék megnevezése
Fogyasztó számlaszáma	Termék vételára
		Kiszállítás dátuma

Bejelentés típusa (jelöljön meg egy lehetőséget)

minőségi panasz

elállási jog gyakorlása

A termékkel kapcsolatos panasz leírása, vagy az elállás oka:

.....
.....
.....
.....

Tudomásul veszem, hogy

- panaszom kizárólag az eredeti számla mellékelésével, és jelen bejelentőlap helyes kitöltésével érvényesíthető,
- ha a minőségi vizsgálat megállapítja, hogy helytelen használat okozta a kárt, minden postaköltség engem terhel,
- portósan visszaküldött termékeket a Crocusfilm Bt nem vesz át, kizárólag ajánlott vagy csomagként feladott küldeményeket áll módunkban átvenni, pénz visszatérítés minden esetben átutalással történik (30 napon belül),
- elállási jog gyakorlása alkalmával a termék visszaküldési díja engem terhel.

Elállási jog gyakorlása: a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet.

Amennyiben a rendelt termék nem nyeri el tetszését, vagy nem felel meg Önnek, a csomag átvételétől számítva 15 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és visszatérítjük a termék árát átutalással, vagy levásárolható a termék ára áruházunkban.

Kérjük a terméket csomagolással, eredeti állapotban, tovább értékesíthető formában küldje vissza címünkre az eredeti számlával és a kitöltött bejelentő nyomtatvánnyal együtt. A sérülten visszaküldött termékeket nem áll módunkban visszavásárolni, ezeket visszaküldjük a feladónak.

Visszaküldési cím: 2091 Etyek, Gesztenyés út 14.

A fenti adatok hiánytalanok és a valóságnak megfelelnek.

Kelt:, 2017.

.....

Vásárló aláírása